

Тарифы на техническую поддержку (для одной серверной лицензии)

№ п/п	Тариф Услуги	Проект 0	Проект 1	Проект 2	Проект 3	Проект 4	Проект 5	Проект 6
1.	Консультация, время на ответ, часов	16	8	6	4	2	2	Онлайн
2.	Исправление простого технического дефекта, диагностика/устранение, часов	40/64	24/32	16/32	8/24	6/24	4/16	2/16
3.	Исправление сложного технического дефекта, диагностика/устранение, часов	64/80	32/40	24/40	16/40	12/24	8/16	4/8
4.	Обучение, в том числе по индивидуальным доработкам, академических часов за период	Нет	Онлайн (4 часа в квартал, группа 6 человек)	Онлайн (6 часов в квартал, группа 6 человек)	Онлайн (8 часов в квартал, группа 6 человек)	Онлайн (12 часов в квартал, группа 6 человек)	Очно (16 часов в квартал, группа 6 человек)	Очно (32 часа в квартал, группа 6 человек)
5.	Доработка системы по заявке Заказчика, чел/часов в год	Нет	2 часа	3 часа	4 часа	8 часов	10 часов	16 часов
6.	Установка/обновление SSL-сертификата на сервере Заказчика		Да	Да	Да	Да	Да	Да
7.	Резервное копирование учебного контента и статистики обучения*, по заявке Заказчика, не чаще	Нет	Нет	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в месяц	1 раз в неделю	Ежедневно
	Обновление функционала системы для версии 4.7 и более поздних (с сохранением всех индивидуальных доработок в системе), <u>перенос контента и статистики обучения оплачивается дополнительно</u>	Нет	Нет	По запросу (1 раз в год)	По запросу (1 раз в год)	По запросу (1 раз в год)	По запросу (1 раз в полугодие)	По запросу (1 раз в квартал)
8.	Обновление функционала системы для версии 4.6 и более ранних (с сохранением всех индивидуальных доработок в системе), <u>перенос контента и статистики обучения оплачивается дополнительно</u>	Нет	Нет	Нет				
9.	Горячая линия в выходные дни (суббота, воскресенье)** - оперативное восстановление работы системы	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да
10.	Обновление функционала системы в случае внесения изменений в код системы представителями Заказчика	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да
11.	Поддержка решений на платформе Astra Linux	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да
12.	Личный менеджер на линии поддержки	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
13.	Сервис полной поддержки системы	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
	СТОИМОСТЬ, руб. /год, без учета НДС	99 000	170 000	230 000	270 000	590 000	900 000	1 500 000

*Размещение резервной копии на сервере Заказчика. **Кроме выходных, которые приходятся на праздничные дни.