

Тарифы на техническую поддержку (для одной серверной лицензии) для государственных образовательных учреждений

№ п/ п	Тариф Услуги	Проект 0	Проект 1	Проект 2	Проект 3	Проект 4	Проект 5	Проект 6	Проект 7	Проект 8	Проект 9
1	Консультация, время на ответ, часов	16	12	8	6	4	4	4	2	2	Онлайн
2	Исправление простого технического дефекта, диагностика/устранение, часов	40/64	40/64	24/32	16/32	8/24	8/24	8/24	6/24	4/16	2/16
3	Исправление сложного технического дефекта, диагностика/устранение, часов	64/80	64/80	32/40	24/40	16/40	16/40	16/24	12/24	8/16	4/8
4	Обучение, в том числе по индивидуальным доработкам, академических часов за период	Нет	Онлайн 4 часа в квартал	Онлайн 4 часа в квартал	Онлайн 6 часов в квартал	Онлайн 8 часов в квартал	Онлайн 8 часов в квартал	Онлайн 10 часов в квартал	Онлайн 12 часов в квартал	Очно 16 часов в квартал	Очно 32 часа в квартал
5	Доработка системы по заявке Заказчика, чел/часов в год	Нет	Нет	2 часа	3 часа	4 часа	5 часов	6 часов	7 часов	8 часов	16 часов
6	Установка/обновление SSL-сертификата на сервере Заказчика	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
7	Резервное копирование учебного контента и статистики обучения*, по заявке Заказчика, не чаще	Нет	Нет	Нет	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в месяц	1 раз в неделю	Ежеднев но
8	Поддержка интеграции с кадровой системой на базе 1С (для типовой конфигурации)	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
9	Горячая линия в выходные дни** - оперативное восстановление работы системы	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
10	Обновление функционала системы eLearning Server 4G версии 4.8 и более поздних (с сохранением всех индивидуальных доработок в системе), <u>перенос контента/статистики оплачивается дополнительно</u>	Нет	Нет	Нет	Нет	По запросу (1 раз в год)	По запросу (1 раз в год)	По запросу (1 раз в год)	По запросу (1 раз в год)	По запросу (1 раз в полугод ие)	По запросу (1 раз в квартал)
11	Обновление функционала системы eLearning Server 4G версии 4.7 и более ранних (с сохранением всех индивидуальных доработок в системе), <u>перенос контента/статистики оплачивается дополнительно</u>	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет					
12	Поддержка мобильного приложения iOS/Android	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
13	Обновление функционала системы eClass***	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
14	Поддержка конструктора электронных курсов MAPS	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да
15	Поддержка интеграции с кадровой системой на базе SAP (для типовой конфигурации)	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да
16	Обновление функционала системы до eLearning Server 5G (с сохранением всех индивидуальных доработок в системе), <u>перенос контента/статистики оплачивается дополнительно</u>	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да
17	Поддержка решений на платформе Astra Linux	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да
18	Обновление функционала системы в случае внесения изменений в код системы представителями Заказчика	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да
19	Личный менеджер на линии поддержки	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
20	Сервис полной поддержки системы	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
	СТОИМОСТЬ, руб. /год, НДС не облагается	99 000	130 000	180 000	240 000	270 000	350 000	450 000	690 000	990 000	1 650 000

*Размещение резервной копии на сервере Заказчика. **Кроме выходных, которые приходится на праздничные дни; ***При наличии оборудования у Заказчика;